

## **AGB`s für SAMs Hoam Ferienhaus von Sabine Hass und Axel Bruse**

**Amselstraße 14 41239 Mönchengladbach**

### **Allgemeines**

Die Vermietung erfolgt im Namen und für Rechnung des Vermieters Axel Bruse. Die nachfolgenden Regelungen gelten grundsätzlich mit Vertragsabschluss für die in der Buchungsbestätigung genannte Ferienwohnung als vereinbart.

### **Vertragsschluss**

Vertragsschluss kommt erst nach Zusendung des schriftlichen Mietvertrages in unterschriebener Form an den Vermieter und dem fristgerechten Eingang der Anzahlung zustande. Das Ausfüllen- und Absenden des jeweiligen Kontaktformulars hat lediglich einen Anfragecharakter.

Nebenabreden und Änderungen bedürfen der Textform. Das gilt ebenfalls für eine Änderung dieser Bestimmungen. Auf den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung wird empfehlend hingewiesen.

### **Immobilienutzung**

Der Gast erwirbt einen Anspruch auf Bereitstellung des gebuchten Ferienquartiers. Sollte das gebuchte Ferienquartier nicht verfügbar sein, z.B. aufgrund höherer Gewalt wie Feuer- oder Wasserschaden, erhält der Mieter den Mietzins zurück.

Das Ferienquartier darf max. nur von der Personenzahl belegt werden die im Werbematerial angegeben ist. Auf dem Mietvertrag steht jeweils die Personenanzahl die für diese Buchung gültig ist. Eine Überbelegung wird nicht akzeptiert und führt zur fristlosen Kündigung des Mietvertrages.

Zum gebuchten Ferienquartier gehört eine Garage, die im Mietpreis inbegriffen ist. Sollte Ihr Fahrzeug nicht in die Garage passen, besteht leider kein Anspruch auf eine geeignete Ausweichmöglichkeit.

**Das Aufladen von Elektrofahrzeugen ist ausdrücklich verboten!**

### **Instandhaltung der Ferienwohnungen**

Der/die Mieter verpflichtet/verpflichten sich, die gemieteten Räumlichkeiten samt Inventar pfleglich zu behandeln und vor jeglichen Schäden zu bewahren. Während der Mietzeit entstandene Schäden an der Ferienwohnung und auf dem Wohngrundstück bzw. Fehlbestände am Inventar hat der Mieter zu ersetzen, es sei denn, er weist nach, dass ihn selbst oder die ihn begleitenden Personen an der Entstehung des Schadens oder des Fehlbestandes kein Verschulden trifft. Feststellungen zur Unvollständigkeit des Inventars oder bestehender bzw. eingetretener Mängel am Mietobjekt hat der Mieter unverzüglich dem Vermieter anzuzeigen, anderenfalls stehen dem Vermieter darauf beruhende Ersatzansprüche zu.

### **Anreise**

Die Anreise ist am Anreisetag ab 16:00 Uhr bis 18:00 Uhr möglich. Die Schlüsselübergabe erfolgt persönlich über unsere AnsprechpartnerIn vor Ort ( Kontaktetails sind Bestandteil des Mietvertrages), oder ggf. über einen Schlüsselsafe. Den dann notwendigen Code erhalten Sie in diesem Fall 1-2 Tage vor Reisebeginn per Mail oder telefonisch.

### **Abreise, Rückgabe des Ferienquartiers**

Am Abreisetag ist die Ferienunterkunft bis spätestens 10:00 Uhr besenrein zu räumen die

Schlüssel werden in der Wohnung hinterlassen, oder ggf. in den Schlüsselsafe zurückgelegt und der Code verstellt. Sollte die Abreise nach 12 Uhr erfolgen, wird dem Mieter eine Nutzungsgebühr in Höhe von 50 % des Übernachtungspreises in Rechnung gestellt. Bei vorzeitiger Abreise erfolgt keine Erstattung.

Die Ferienquartiere sind vom Gast vor der Abreise besenrein zu übergeben. Sämtlicher angefallener Abfall ist vom Gast in die dafür bereitgestellten Müllcontainer zu entsorgen. Die Küchenutensilien sind vom Gast bei Abreise gesäubert zu hinterlassen. Eventuelle Reinigungskosten für Nachreinigung der Küchenutensilien, z. B. Entsorgung von Reststoffen oder auch das Ausräumen der Spülmaschine durch den Vermieter werden nach Arbeitsaufwand dem Gast in Rechnung gestellt.

### **Reiserücktritt / Stornierungsbedingungen**

Sollte das Objekt für den von Ihnen gebuchten Zeitraum nicht anderweitig vermietet werden können gelten die ff. Stornobedingungen:

Bis 30 Tage vor Reisebeginn berechnen wir eine Stornogebühr in Höhe der Anzahlung von 20% . Bei Rücktritt bis 15 Tage vor Reisebeginn 50% der Gesamtmiete und bei Stornierung innerhalb von 14-0 Tagen müssen wir Ihnen leider den vollen Mietpreis berechnen.

Bei Neuvermietung oder anteiliger Neuvermietung der Ferienwohnung erhalten Sie eine komplette oder anteilige Rückvergütung.

Eine Umbuchung ist auf Anfrage und vorbehaltlich Verfügbarkeit bis spätestens sechs (6) Wochen vor dem Anreisetag möglich.

Für den Fall, dass aufgrund behördlicher Beschränkungen (Reiseverbot, Ausgangsbeschränkungen, u.ä.) die Anreise oder ein Aufenthalt nicht möglich ist, oder sich die Reisedauer verkürzt, kann der Gast für einen späteren Reisezeitraum kostenfrei umbuchen. Für den Fall, dass noch kein konkreter Termin benannt werden kann, erhält er einen Gutschein. Eine Erstattung gezahlter Beträge ist ausgeschlossen.

### **Hunde:**

Das Mitbringen eines Hundes ist grundsätzlich auf Anfrage und gegen Entgelt möglich (20,00 € höhere Endreinigungskosten). Das Mitbringen eines Hundes ohne vorherige Absprache jeglicher Art ist verboten. Missachtung führt zur fristlosen Kündigung des Mietvertrages, zusätzlich wird eine Reinigungspauschale in Höhe der Endreinigungspauschale berechnet. Sofern der Aufenthalt eines Hundes mit gebucht wurde, wird dies im Mietvertrag aufgeführt.

Andere Haustiere sind grundsätzlich ausgeschlossen.

### **Preise und Zahlungsbedingungen**

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen MwSt. Auf den Mietwert ist keine Mehrwertsteuer ausweisbar. Die Kurtaxe ist im Mietpreis inbegriffen.

Der vereinbarte Mietpreis ist auf das in der Buchungsbestätigung genannte Bankkonto wie folgt zu zahlen:

20% Anzahlung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung

80% Restzahlung spätestens 30 Tage vor Anreise.

Alle Zahlungen sind auf das in der Buchungsbestätigung benannte Konto zu überweisen. Bei kurzfristiger Anreise zahlen Sie bitte den Gesamtbetrag bei Anreise und nach Absprache in bar. Eine Zahlung mit Kreditkarte oder EC-Karte ist derzeit noch nicht möglich. Unsere Ansprechpartner sind vom Vermieter ausdrücklich zum Inkasso bevollmächtigt.

In dem zu zahlenden Gesamtpreis ist keine Endreinigungspauschale enthalten, die Höhe der jeweiligen Endreinigungspauschale steht im Mietvertrag und diese wird vor Ort entrichtet..

### **Allgemeine Rechte und Pflichten**

Für die Dauer der Überlassung der Ferienwohnung ist der Gast verpflichtet, bei Verlassen der Ferienwohnung Fenster und Türen geschlossen zu halten, sämtliche Heizkörper auf niedrige Stufe zu regeln sowie Licht und technische Geräte auszuschalten.

In der Ferienwohnung gilt ein allgemeines Rauchverbot. Bei Zuwiderhandlungen kann der Anbieter eine Reinigungspauschale in Höhe von mindestens 200,00 € (netto) in Rechnung stellen.

Sofern im gebuchten Ferienquartier ein Internetzugang zur Nutzung zur Verfügung gestellt ist, besteht seitens des Gastes keinerlei Anspruch auf diese Leistung. Auch Nutzungseinschränkungen auf die der Vermieter keinen Einfluss hat, berechtigen nicht zur Minderung. Sofern die Zugänge passwortgeschützt sind, sind diese Passwörter Dritten nicht zugänglich zu machen. Die Zugangsdaten sind im jeweiligen Hausordner zu finden.

Die Internetnutzung ist gestattet, soweit diese nicht gegen die gesetzlichen Bestimmungen verstößt. Strafbare Handlungen (insbesondere widerrechtliche Downloads, Seitenaufrufe) werden zur Anzeige gebracht und strafrechtlich verfolgt. Für eine widerrechtliche Nutzung des Internets haftet allein der Gast. Der Vermieter haftet nicht für eventuelle Schäden (Malware, Schadprogramme etc.)

Die Ein- und/oder Anbringung von Materialien zur Dekoration o. ä. ist in der Ferienwohnung nicht erlaubt.

Der Anbieter hat ein jederzeitiges Zutrittsrecht zu der Ferienwohnung, insbesondere bei Gefahr im Verzug. Auf die schutzwürdigen Belange des Gastes ist bei der Ausübung des Zutrittsrechts angemessen Rücksicht zu nehmen. Der Anbieter wird den Gast über die Ausübung des Zutrittsrechts vorab informieren, es sei denn, dies ist ihm nach den Umständen des Einzelfalls nicht zumutbar oder unmöglich.

### **Kündigung durch den Vermieter**

Der Vertrag kann seitens des Vermieters fristlos gekündigt werden, wenn der Gast andere Gäste nachhaltig stört und/oder sich insofern vertragswidrig verhält, dass dem Vermieter eine Fortsetzung des Mietverhältnisses nicht zuzumuten ist. Zuvor bedarf es einer Abmahnung. Ein Anspruch auf Mietpreisminderung besteht in diesem Fall nicht.

### **Gewährleistung**

Wir legen als Vermieter und Gastgeber großen Wert darauf, alle Leistungen wie vereinbart zur Verfügung zu stellen und Sie als Gast ihren Urlaub von der ersten Stunde an genießen können. Sofern der Gast das Ferienquartier nicht im vertragsgemäßen Zustand vorfindet hat der Gast das Recht, innerhalb von 24 Stunden Abhilfe zu verlangen. Die Mitwirkungspflicht des Gastes besteht darin, alles zu tun, um zur Behebung der Störung beizutragen und eventuell künftige entstehende Schäden zu vermeiden. Der Gast ist verpflichtet, Schäden und Mängel unverzüglich anzuzeigen.

**Sonstiges**

Der Vermieter haftet nicht bei Diebstahl oder Beschädigung von Eigentum des Mieters.